附件

12345热线归并清单

（共33条）

**一、整体并入**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名 称 | 号码 | 责任单位 | 备　注 |
| 1 | 全国统一科技公益服务电话 | 12396 | 自治区科技厅 |  |
| 2 | 全国电信用户申诉渠道咨询电话 | 12300 | 内蒙古通信管理局 |  |
| 3 | 全国统一民政服务电话 | 12349 | 自治区民政厅 |  |
| 4 | 全国统一自然资源违法举报电话 | 12336 | 自治区自然资源厅 |  |
| 5 | 全国统一商务领域举报投诉咨询服务电话 | 12312 | 自治区商务厅 |  |
| 6 | 全国统一旅游资讯服务电话 | 12301 | 自治区文化和旅游厅 |  |
| 7 | 人口和计划生育法律法规咨询及举报投诉服务专用电话 | 12356 | 自治区卫生健康委 |  |
| 8 | 火灾隐患举报投诉电话 | 96119 | 自治区应急厅 |  |
| 9 | 全国统一知识产权维权援助公益服务电话 | 12330 | 自治区市场监管局 |  |
| 10 | 全国统一食品药品监督举报服务电话 | 12331 | 自治区市场监管局 |  |
| 11 | 全国价格投诉举报统一电话 | 12358 | 自治区市场监管局 |  |
| 12 | 全国质量技术监督系统和出入境检验检疫统一电话 | 12365 | 自治区市场监管局 |  |
| 13 | 全国防震减灾公益服务电话 | 12322 | 内蒙古地震局 |  |
| 14 | 全国粮食流通监管热线 | 12325 | 自治区粮食和物资储备局 |  |

**二、双号并行**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名 称 | 号码 | 责任单位 | 备　注 |
| 1 | 全国公共法律服务专用电话 | 12348 | 自治区司法厅 | 设专家座席 |
| 2 | 全国人力资源和社会保障服务电话 | 12333 | 自治区人力资源社会保障厅 | 设专家座席 |
| 3 | 环境保护投诉举报电话 | 12369 | 自治区生态环境厅 |  |
| 4 | 全国住房和城乡建设服务电话 | 12319 | 自治区住房城乡建设厅 |  |
| 5 | 全国统一住房公积金热线服务电话 | 12329 | 自治区住房城乡建设厅 | 设专家座席 |
| 6 | 全国交通运输服务监督电话 | 12328 | 自治区交通运输厅 |  |
| 7 | 全国农业系统公益服务电话 | 12316 | 自治区农牧厅 | 设专家座席 |
| 8 | 全国文化市场举报电话 | 12318 | 自治区文化和旅游厅 |  |
| 9 | 全国统一公共卫生公益服务电话 | 12320 | 自治区卫生健康委 | 设专家座席 |
| 10 | 全国统一安全生产举报投诉电话 | 12350 | 自治区应急厅 |  |
| 11 | 12315市场监管投诉举报热线 | 12315 | 自治区市场监管局 |  |
| 12 | 医疗保障服务热线 | 12393 | 自治区医保局 |  |
| 13 | 全国扶贫监督举报平台电话 | 12317 | 自治区扶贫办 |  |
| 14 | 全国残疾人维权服务电话 | 12385 | 自治区残联 | 设专家座席 |

**三、设分中心**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名 称 | 号码 | 责任单位 | 备　注 |
| 1 | 全国统一海关公益服务电话 | 12360 | 呼和浩特海关、满洲里海关 |  |
| 2 | 全国税务系统统一电话 | 12366 | 内蒙古税务局 |  |
| 3 | 全国烟草专卖品市场监管举报电话 | 12313 | 内蒙古烟草专卖局 |  |
| 4 | 国家移民管理局12367咨询服务热线 | 12367 | 自治区公安厅 |  |
| 5 | 全国邮政业用户申诉电话 | 12305 | 内蒙古邮政管理局 |  |